

# Hoe leg en onderhoud ik mijn relatie met het wijkteam?

Zwolle



## Zo zit het

Vanaf 1 januari 2015 kunnen inwoners voor alle vragen over hulp en ondersteuning terecht bij een Sociaal wijkteam. Zwolle heeft vijf Sociale wijkteams, één in ieder stadsdeel. Ieder wijkteam bestaat uit zo'n 10 tot 20 professionals. Ze werken in de

wijk, dichtbij de inwoners, en ze zijn gemakkelijk te bereiken. Het Sociaal wijkteam geeft hen informatie, advies en hulp. In elk wijkteam zitten Wmo-consulenten, Bureau Jeugdzorg, Maatschappelijk werk en MEE.



### DO's

- Zichtbaar zijn: een folder gemaakt specifiek voor wijkteams
- Bereikbaar zijn: een contactpersoon / telefoonnummer voor elk SWT
- Eenduidig zijn: alle RIBW-teams horen bij elkaar
- Volgen: onze wijkindeling is aangepast aan die van de SWT's
- Verschillende niveaus onderkennen: een contactpersoon onderhoudt relatie met manager SWT
- Investeren in relatie: in zelfde gebouw zitten/werken, printer beschikbaar stellen, samen koffie drinken
- Samenwerken, ook met andere GGZ-aanbieders
- Innovatief zijn: samen concept trajectfinanciering bedacht



### DONT's

- Gewoon langsgaan bij de client om het langsgaan (uurtje-factuurkje gedrag)
- De cliënt beschouwen als 'onze' cliënt (en dat wij wel weten wat goed voor hem is) ipv als inwoner van de gemeente (meer betrokkenen)
- Interne problemen (personeelstekort, bezuinigingen, onzekerheid) delen met de gemeente

## Dilemma's

We zijn anders georganiseerd dan de SWT's, hoe krijgen we dat goed afgestemd?  
Het mag voor het antwoord niet uitmaken welke SWT ons iets vraagt, hoe organiseren we dat terwijl we met zelforganiserende ambulante teams werken?

